

**Takk for at du handlet i nettbutikken Hundeutstyr.no!**

**Dine rettigheter ved feil og mangler (Reklamasjon):**

Dersom produktene har feil eller mangler kan du kreve retting av feilen, omlevering, prisavslag, erstatning eller at kjøpet heves. Feilen må foreligge når du får produktene i din besittelse. Feil du oppdager innen seks måneder etter at du fikk produktene, skal imidlertid normalt regnes som feil som har oppstått før du fikk produktene. Melding om feil og mangler ved produktene kan overbringes oss muntlig eller skriftlig. Dette må skje innen rimelig tid etter at du oppdaget feilen eller mangelen. Du har likevel alltid minst to måneders reklamasjonsfrist. Vi anbefaler av bevisshensyn at reklamasjonen sendes oss skriftlig. Vi vil skriftlig bekrefte mottak av alle reklamasjoner. Vi vil også skriftlig bekrefte mottak av varer som sendes tilbake til oss eller vårt serviceverksted for inspeksjon eller feilretting. Retten til reklamasjon kommer i tillegg til angreretten.

**Angrerett**

Angrerettloven gir deg rett til å angre ditt kjøp. Angreretten forutsetter at du **senest innen 14 dager** etter at du mottar leveransen gir oss melding om dette (angrefrist). For at angreretten skal kunne gjøres gjeldende, må produktet være levert oss i samme stand som du mottok den (med emballasje og merkelapper). All produkter skal leveres tilbake til oss innen rimelig tid. Fraktkostnader betales av kunden.

**Bytte av varer**

Ønsker du varen byttet i f.eks annen størrelse så benytt skjemaet under og opplys oss om hva du ønsker varen byttet til. Er du usikker på størrelse eller produkt du ønsker å bytte til så ta kontakt med oss per telefon eller e-post og vi vil hjelpe deg! **OBS!** For at varer skal byttes må original emballasje følge med og merkelapper sitte på varen. SALGSVARER byttes ikke.

MVH

Ingvild Melby  
www.hundeutstyr.no

-----  
**Angrertsskjema:** Fylles ut og legges ved pakken. Pakken sendes til følgende adresse: NB! Ikke send pakken i postoppkrav.

Hundeutstyr.no  
v/ Melby  
Vollsveien 161  
1359 Eiksmarka

Dato: \_\_\_\_\_

Jeg benytter meg av angreretten / Jeg vil gjerne bytte varen (Stryk det som ikke passer)

Navn: \_\_\_\_\_ Ordrenummer: \_\_\_\_\_ (Viktig!)

Adresse: \_\_\_\_\_ Postnummer /sted: \_\_\_\_\_

Kontonummer: \_\_\_\_\_ (Fylles ikke ut dersom du vil bytte varen.)

E-post: \_\_\_\_\_ Tlf: \_\_\_\_\_

Evt. kommentarer:

Organisasjonsnummer	Postadresse	Telefonnummer	E-post	Nettside
985 395 950 mva	Vollsveien 161 1359 Eiksmarka	67 15 76 79 41231283	post@hundeutstyr.no	www.hundeutstyr.no